

 RUMAH SAKIT UNHAS	<b>PENUNDAAN PELAYANAN PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT</b>		
	<b>No. Dokumen</b> 3264/UN4.24.0/TU.01.01/2023	<b>No. Revisi</b> 04	<b>Halaman</b> 1/1
<b>PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR</b>	Tanggal Terbit  16 Maret 2023	Ditetapkan Direktur Utama,  dr. Andi Muhammad Ihsan, Ph.D, Sp.M(K) NIP. 19700222008011013	
<b>PENGERTIAN</b>	Penundaan atau perubahan jadwal pelayanan, pemeriksaan diagnostic dan pengobatan.		
<b>TUJUAN</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien mendapat informasi yang jelas dan lengkap penyebab penundaan/perubahan jadwal pelayanan, diagnostik dan pengobatan, serta penjelasan mengenai alternatif yang tersedia sesuai keperluan.</li> <li>2. Mencegah keluhan dan pengaduan dari pelanggan rumah sakit</li> </ol>		
<b>KEBIJAKAN</b>	Sesuai Surat Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Unhas Nomor: 32/UN4.24.0/2023 tentang Pedoman Pelayanan IGD		
<b>PROSEDUR</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter IGD/perawat menginformasikan pada pasien/keluarga yang akan mengalami penundaan atau menunggu pelayanan</li> <li>2. Dokter IGD/perawat memberikan informasi kepada pasien/keluarga tentang alasan penundaan pelayanan</li> <li>3. Pasien diberikan alternatif pelayanan/pengobatan sesuai kebutuhan klinisnya</li> <li>4. Lamanya pelayanan dan alasan penundaan ditulis dalam rekam medis</li> </ol>		
<b>UNIT TERKAIT</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalasi Gawat Darurat</li> <li>2. Instalasi Penunjang</li> </ol>		